

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- A. Werkzaamheden:**
Schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten.
- B. Partijen:**
Opdrachtgever:
- De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.
Onder geen beding kan een onderaannemer van opdrachtgever zelf als opdrachtgever worden aangemerkt.
Opdrachtnemer
- De natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert, Care Dienstengroep B.V., hierna te noemen: "Care".
- C. Werkprogramma:**
Een omschrijving van de werkzaamheden, waarin indien mogelijk tevens plaats, tijd en frequentie staan vermeld, op basis waarvan deze worden uitgevoerd. In overleg samen te stellen door opdrachtgever en opdrachtnemer. De in het werkprogramma opgenomen tijden c.q. duur van de werkzaamheden zijn een indicatie.
- D. Object:**
Het schoon te houden gebouw, schip, bus, trein, sanitair etc. waar de tussen Care en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.

ARTIKEL 2 OFFERTE

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

ARTIKEL 3 OPDRACHTBEVESTIGING

- A. Nadat door Care de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus het werkprogramma, mag Care ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkprogramma volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en het werkprogramma, Care schriftelijk, van het tegendeel bericht.
- B. Uitsluitend deze algemene voorwaarden en het werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst. Care wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- C. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en het werkprogramma akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden kan worden aangevangen.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Wijziging van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 6 lid b en artikel 9 lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 5 ONDERAANNEMING

- A. Care zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Deze toestemming is niet vereist voor glasbewassingswerkzaamheden en/of éénmalige werkzaamheden.
- B. Voor onderaanneming ten behoeve van Care, zijn de Algemene Voorwaarden van Care van toepassing.

ARTIKEL 6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- A. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd. Daarbij heeft te gelden dat de kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden leidend is. Eventuele tijdsaanduidingen zijn slechts een indicatie.
- B. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, conform overeenkomst, blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan Care Dienstengroep B.V., zonder prijsaanpassing, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen.
- C. Indien Care tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, conform de tussen partijen bestaande overeenkomst, mocht constateren dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.
- D. Tenzij anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen

– niet zijnde christelijke of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel Care Dienstengroep B.V., kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

ARTIKEL 7 CONTRACTNALEVING & CONTROLE

- A. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering -en controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijkt, zal de opdrachtgever Care onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- B. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 - 1. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - 2. een redelijke termijn waarbinnen Care de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

ARTIKEL 8 HULPMIDDELEN

- A. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. De opdrachtnemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- B. In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glasbewassingswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het Care toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- C. In overleg tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Care kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- D. In overleg met Care zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Care voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

ARTIKEL 9 PRIJS

- A. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakten, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- B. Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Care prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.
- C. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon en/of andere kosten van Care, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal er een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging.
- D. Bij het ontbreken van een prijsbeschikking zoals hierboven bedoeld, zal er een prijsaanpassing plaatsvinden met een stijgingspercentage van de kosten, conform het CBS-indexcijfer. Deze prijsaanpassing wordt jaarlijks achteraf doorgevoerd in de facturatie. Bij beëindiging overeenkomst zal hierom een verrekening plaatsvinden over de gewerkte perioden in het lopende jaar middels het op dat moment geldende gemiddelde indexcijfer over de gewerkte perioden van dat lopende jaar.

ARTIKEL 10 BETALING

- A. Facturering zal in beginsel in de tweede week van de vierwekelijkse periode plaatsvinden. Betaling door opdrachtgever aan Care dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze datum is op te vatten als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Betaalt opdrachtgever niet binnen de factuurtermijn, raakt opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- B. Indien betaling niet binnen de in lid a genoemde termijn geschiedt zullen I de wettelijke (handels)rente over de hoofdsom van de factuur en de door het verzuim direct verschuldigd buitengerechtigde kosten in rekening worden gebracht.
- C. Care is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks daartoe gesommeerd te zijn weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- D. Betalingsgeschillen kunnen, in afwijking van artikel 16, worden voorgelegd aan de rechter, die volgens de wettelijke competentieregels bevoegd is.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

- A. Care is nimmer aansprakelijk voor schade(n) ontstaan bij de opdrachtgever of derden, welke het gevolg zijn van de door haar geleverde materialen en/of verrichte diensten, tenzij opzet of grove schuld aan de zijde van Care

wordt aangetoond. De omvang van iedere aansprakelijkheid van Care is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, met een maximum van € 2.500.000,-. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Care afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Care in verband met die verzekering draagt.

ARTIKEL 12 VERBOD OPDRACHTGEVER IN DIENST NEMEN PERSONEEL CARE

- A. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van Care, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van Care in dienst te nemen, respectievelijk enigerwijze, direct of indirect, en buiten Care om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- B. Indien zonder instemming van Care door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan Care een niet te matigen boete van € 500,- per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week, dat een zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt.

ARTIKEL 13 DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEEINDIGING

- A. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- B. Opzegging van de tussen partijen gesloten overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden.
- C. De opzegtermijn bedraagt tenzij anders overeengekomen 3 maanden, te rekenen vanaf de datum van de aangetekende opzeggingsbrief
- D. Onverminderd het bepaalde in het vorige leden zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
 - 1. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 - 2. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
- E. In geval opdrachtgever in gebreke blijft tijdig en volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Care te voldoen, zoals opgenomen in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, heeft Care het recht de tussen partijen bestaande overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden.

ARTIKEL 14 CONTRACTSWISSELING EN WERKGELEGENHEID

- A. Care verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contracts wisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Care zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, als ook bij beëindiging daarvan, voor zo ver hierbij sprake is van contracts wisseling, in overleg treden met de andere in het geding zijnde opdrachtnemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden en om uitvoering te geven aan een mogelijk op een van de beide opdrachtnemers rustende verplichting tot overname van schoonmaakpersoneel.
- B. Voor zover de opdrachtgever, na beëindiging van de overeenkomst met Care, de werkzaamheden niet uitbesteedt aan een ander doch inbesteedt, zijn de artikelen BW 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing.

ARTIKEL 15 OVERMACHT

- A. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk, ten hoogste 3 maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- B. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen Care en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmacht periode.
- C. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- D. In geval van overmacht aan de zijde van Care zal de uitvoering van de overeenkomst van het desbetreffende gedeelte worden opgeschort. Partijen zullen dan onderling overleggen of de overeenkomst zal worden ontbonden of zal worden voortgezet na beëindiging van de overmachtssituatie. Bij ontbinding na gedeeltelijke nakoming zal de opdrachtgever een evenredig gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.
- E. Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van partijen liggen

ARTIKEL 16 PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING/VERWERKING

- A. Alle persoonlijke gegevens die opdrachtgever verstrekt aan Care ten behoeve van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst worden door Care met respect behandeld en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
- B. Opdrachtgever verklaart in te stemmen (zowel vrijelijk, specifiek, geïnformeerd als ondubbelzinnig) met de verwerking van zijn persoonsgegevens in de zin van de AVG en nadrukkelijke toestemming aan Care te geven voor de verwerking van die gegevens door Care.
- C. Opdrachtgever verklaart hierbij de uitdrukkelijke toestemming in de zin van de AVG te hebben van al haar werknemers voor de eventuele verwerking van de persoonsgegevens van die betreffende werknemers.